Política de Calidad y Compromiso Ambiental

En **PROTEC CHILE LTDA**., nos dedicamos a brindar servicios integrales de seguridad privada, protección de personas, bienes e instalaciones, comprometidos con la confianza, profesionalismo y excelencia operativa.

Nuestra gestión se fundamenta en los siguientes principios:

- 1. Satisfacción del Cliente: Comprender y atender las necesidades de nuestros clientes, garantizando un servicio confiable, oportuno y de calidad.
- 2. Cumplimiento Normativo: Respetar estrictamente la legislación vigente en materia de seguridad privada, laboral, medioambiental y otras normas aplicables.
- 3. Mejora Continua: Fomentar la innovación, capacitación permanente y la mejora constante de nuestros procesos, buscando la excelencia en cada servicio entregado.
- 4. Compromiso con las Personas: Promover la seguridad, salud y desarrollo de nuestros colaboradores, reconociendo que son el pilar fundamental de nuestra organización.
- 5. Responsabilidad Ambiental: Implementar prácticas sostenibles que reduzcan nuestro impacto ambiental, optimizando el uso de recursos, fomentando el reciclaje, la eficiencia energética y la conciencia ecológica en cada nivel de la empresa.
- 6. Prevención y Seguridad: Asegurar que nuestras operaciones se desarrollen bajo estándares de prevención de riesgos, minimizando incidentes y protegiendo tanto a las personas como al entorno.

Con esta política, reafirmamos nuestro compromiso de ser un socio estratégico confiable, que resguarda la seguridad de nuestros clientes y contribuye activamente al cuidado del medio ambiente y al desarrollo sostenible.

RODOLFO VEGA DUARTE Gerente General PROTEC CHILE LTDA.